

Zorgtechnologie faciliteert onze gastvrije zorg

'Gastvrij Omgeven' is meer dan een baseline voor woonzorggroep GVO. De tien West-Vlaamse voorzieningen voor ouderenzorg die deel uitmaken van de woonzorggroep dragen 'Gastvrij Omgeven' hoog in het vaandel. Een bewuste keuze voor een zorgethisch beleid met aandacht voor zingeving gaat gepaard met de inzet op innovatie en ontwikkeling.



Tomas Lambrecht, operationeel manager van woonzorggroep GVO legt uit: "Onze medewerkers brengen 'Gastvrij Omgeven' dagdagelijks in de praktijk. Zij brengen dat gevoel van gastvrijheid en gastvrije zorg tot bij de mensen. Ook zorgtechnologische innovaties kunnen hiertoe een bijdrage leveren." In iedere voorziening van woonzorggroep GVO is een coördinator innovatie en ontwikkeling aan het werk. Hij of zij zorgt er niet alleen voor dat innovatie en ontwikkeling gedragen worden doorheen de organisatie en dat opportuniteiten opgepikt worden, maar zij ondersteunen ook de medewerkers in het implementeren van nieuwe innovaties. Zij worden op groepsniveau binnen de woonzorggroep samengebracht en geïnspireerd door de operationeel manager.

Medicatiescanning als sluitstuk voor medicatieveiligheid

Woonzorggroep GVO timmert intussen reeds tien jaar aan de weg van zorginnovatie. "Alles begon met het ontwikkelen van een digitaal woonleefplan binnen onze residentiële voorzieningen", legt Tomas Lambrecht uit. "Al snel volgde het verlangen om ook het medicatieproces te digitaliseren en die met residenteninformatie en zorgmateriaal te integreren in een mobiele werkplek met toegankelijke zorgapps voor zorgmedewerkers." Het geautomatiseerde geneesmiddelenproces in samenwerking met de farmapartner heeft geleid tot een verregaande professionalisering van het medicatiedistributieproces. Toch ging het verlangen van de groep verder. "Het hele geneesmiddelenproces werd

gestroomlijnd tot net voor het moment van de toediening van geneesmiddelen en dat intrigeerde ons", gaat Tomas Lambrecht verder. "We waren ervan overtuigd dat we de kwaliteit van onze zorg en de veiligheid van onze bewoners konden verhogen door een controle van medicatie op het moment van de toediening bij onze bewoner. Bovendien wilden we een methode vinden die onze zorgmedewerkers kon ondersteunen in hun verantwoordelijkheid binnen het geneesmiddelenproces zonder hen nog meer te belasten met controlerende handelingen."

"Onze farmapartner 'Pharmaforce' ging mee in ons verlangen. Als pionier heeft woonzorggroep GVO twee jaar ontwikkeld en gesleuteld aan een systeem voor toedieningsregistratie en foutenscanning. Onder impuls van Pharmaforce en Mint Solutions werd Medeye als systeem voor medicatiescanning vertaald naar onze zorgsetting. Medeye is die e-apotheker of e-verpleegkundige die gebaseerd op het medicatieschema, voor onze zorgmedewerkers het licht op groen zet om de juiste medicatie op het juiste moment en in de juiste dosering aan de juiste bewoner toe te dienen. Medeye scant alle geneesmiddelen op vorm, grootte, inscriptie of kleur. Medeye instrueert onze zorgmedewerkers om eventuele fouten te corrigeren alvorens ze de medicatie toedienen." Meer veiligheid, een hogere inzetbaarheid van zorgmedewerkers, integratie van de apotheek in de zorgpraktijk en dat zonder extra belasting van de zorgmedewerker waardoor deze zich ten volle kan wijden aan een gastvrije zorgrelatie. Sinds september 2017 rolt woonzorggroep GVO de technologie van medicatiescanning uit over de volledige groepering.